

Số: A./TCCL

Hà Nội, ngày A... tháng A... năm 2023

BẢN CÔNG BỐ
TIÊU CHUẨN CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ BƯU CHÍNH

1. Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng Việt: CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ LOGISTICS BẢO VẬN

Tên doanh nghiệp viết bằng tiếng nước ngoài: BAO VAN LOGISTICS SERVICE COMPANY LIMITED

2. Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 18A, tòa nhà MD Complex, số 68, đường Nguyễn Cơ Thạch, phường Cầu Diễn, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội, Việt Nam.

3. Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh số: 0107561784 do Sở kế hoạch và đầu tư thành phố Hà Nội cấp ngày 13 tháng 09 năm 2016 tại Sở kế hoạch và đầu tư thành phố Hà Nội. Thay đổi lần 6 ngày 29 tháng 08 năm 2022

4. Người đại diện theo pháp luật:

Họ tên: Hoàng Hồng Quân Giới tính: Nam

Chức vụ: Giám Đốc

Điện thoại: 0904620393

E-mail: tony.hoang@baovan.com.vn

CÔNG BỐ:

Chất lượng dịch vụ bưu chính do Công ty cung cấp phù hợp với quy định của Luật Bưu chính số 49/2010/QH12; Nghị định số 47/2011/NĐ-CP ngày 17/06/2011 của Chính Phủ; Nghị định số 25/2022/NĐ-CP ngày 12 tháng 4 năm 2022 của Chính Phủ; Thông tư số 14/2018/TT-BTTTT ngày 15/10/2018 của Bộ Thông tin và Truyền thông Quy định về Quản lý chất lượng dịch vụ bưu chính

1. CHỈ TIÊU THỜI GIAN TOÀN TRÌNH:

Theo bảng giá cước dịch vụ bưu chính hiện hành

2. THỜI HẠN GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI:

- Thời hiệu khiếu nại:
- + Đối với khiếu nại về việc mất bưu gửi, chuyển phát bưu gửi chậm so với thời gian toàn trình đã công bố: 06 tháng kể từ ngày kết thúc thời gian toàn trình;

- + Đối với khiếu nại về việc bưu gửi bị suy yếu, hư hỏng, về giá cước và các nội dung khác có liên quan trực tiếp đến bưu gửi, thời hiệu khiếu nại là: 01 tháng kể từ ngày bưu gửi được phát cho người nhận.
- Thời hạn giải quyết khiếu nại: Tối đa là 02 tháng kể từ ngày nhận được khiếu nại;
- Thời hạn giải quyết bồi thường: 30 ngày kể từ ngày các bên lập văn bản xác định trách nhiệm bồi thường thiệt hại.

3. TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG THIẾT HẠI

- Trường hợp các bên không có thoả thuận riêng, mức bồi thường thiệt hại sẽ được quy định như sau:
- Trường hợp do công ty cung ứng dịch vụ bưu chính không đảm bảo thời gian toàn trình đã công bố và người sử dụng dịch vụ bưu chính có chứng từ chứng minh việc không đảm bảo thời gian toàn trình đó: Công ty sẽ hoàn trả cước của dịch vụ đã sử dụng cho người sử dụng dịch vụ bưu chính;
- Trường hợp Bưu gửi bị mất, hư hỏng hoặc trao đổi toàn bộ: Công ty sẽ đền bù 4 lần cước (đã bao gồm hoàn trả lại cước dịch vụ đã sử dụng) của dịch vụ đã sử dụng cho người sử dụng dịch vụ bưu chính.
- Đối với Bưu gửi bị mất, hư hỏng hoặc trao đổi một phần, mức bồi thường được xác định dựa trên cơ sở thiệt hại thực tế được tính theo giá thị trường đối với bưu gửi tại thời điểm mà bưu gửi đó được chấp nhận, nhưng không cao hơn mức giới hạn trách nhiệm bồi thường thiệt hại toàn bộ đối với dịch vụ đó, trừ trường hợp các bên có thoả thuận khác.

Ghi chú:

- Thời gian toàn trình là khoảng thời gian tính từ khi bưu gửi được nhận gửi cho tới khi được phát đến địa chỉ nhận trên bưu gửi, trừ trường hợp bất khả kháng theo quy định của pháp luật
- Thời hạn giải quyết khiếu nại là khoảng thời gian tính từ ngày nhận được khiếu nại đến ngày có thông báo kết quả cho bên khiếu nại.

CÔNG TY TNHH DỊCH VỤ LOGISTICS BẢO VẬN cam kết và chịu trách nhiệm về tính phù hợp của chất lượng dịch vụ bưu chính đã công bố và bảo đảm dịch vụ bưu chính do mình cung ứng có chất lượng như mức công bố.

Hà Nội, ngày 1 tháng 1 năm 2023
ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT
CỦA DOANH NGHIỆP
Giám đốc



GIÁM ĐỐC
Hoàng Hồng Quân